Selafano®

MANUAL DE COMPRAS
LOJA ONLINE

www.selafano.com

selafano@gmail.com

+351 253 277 102
+351 913 326 292

Introdução

Bem-vindo(a) à Loja Online da Selafano!

Desde já agradecemos a sua preferência e confiança.

Este guia prático pretende auxiliá-lo(a) aquando da sua primeira experiência na Loja Online Selafano. Aqui encontrará todos os passos necessários para o correto registo da mesma, bem como aqueles para a finalização da sua encomenda.

Para que este manual lhe seja útil, é necessário seguir todos os passos pela ordem descrita. Todas as notas são importantes e não devem ser ignoradas.

A equipa Selafano deseja que tenha uma experiência agradável na Loja Online.

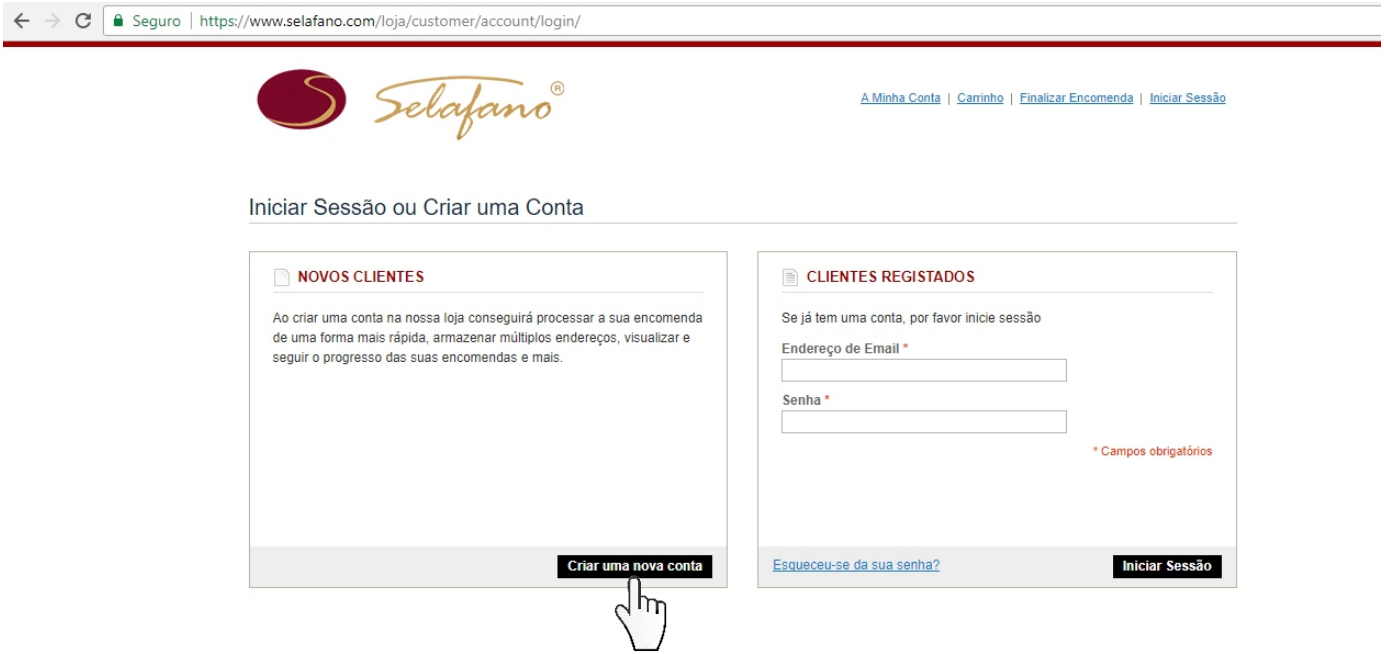
Registo na Loja Online

O primeiro passo, antes de se registar, é obter o Código da Instituição junto do Colégio.

1- Entre em www.selafano.com e, de seguida, clique em «Loja Online» ou em «Comprar Agora».

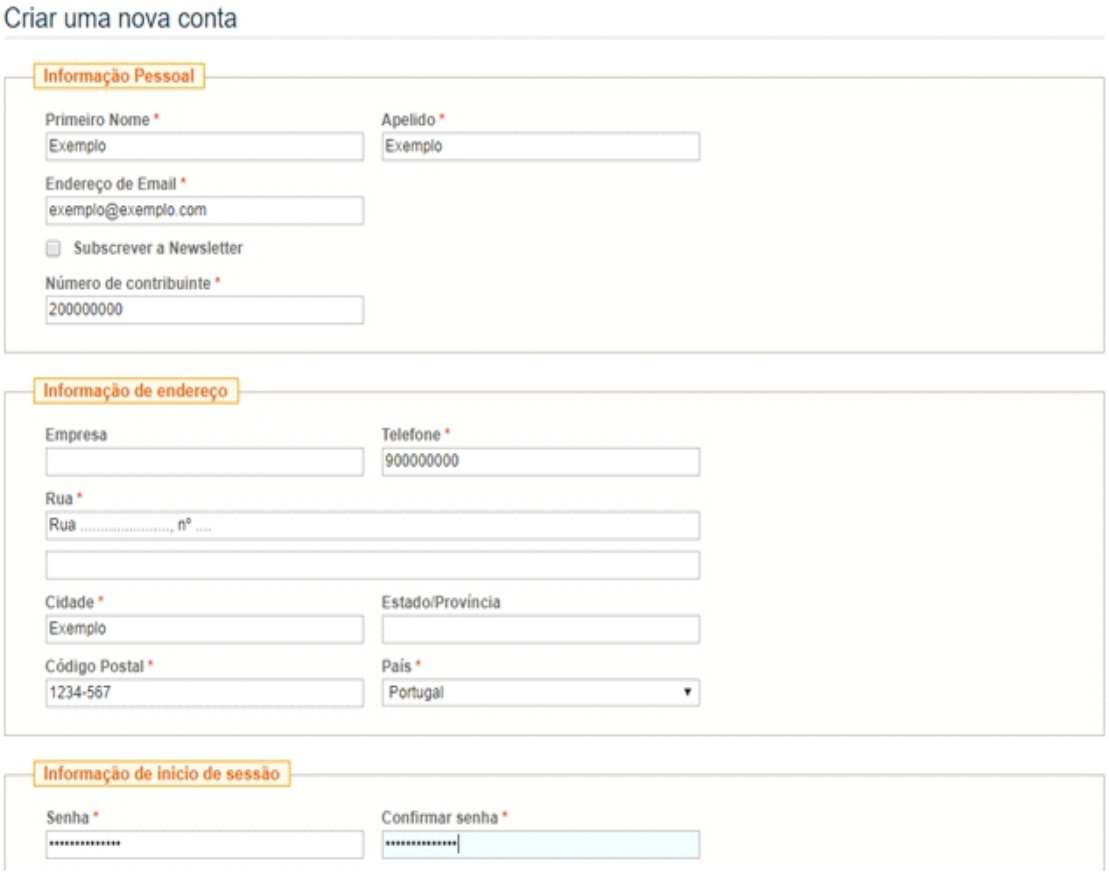
Registo na Loja Online

2- Crie a sua conta de utilizador, preenchendo todos os campos obrigatórios (marcados com *).



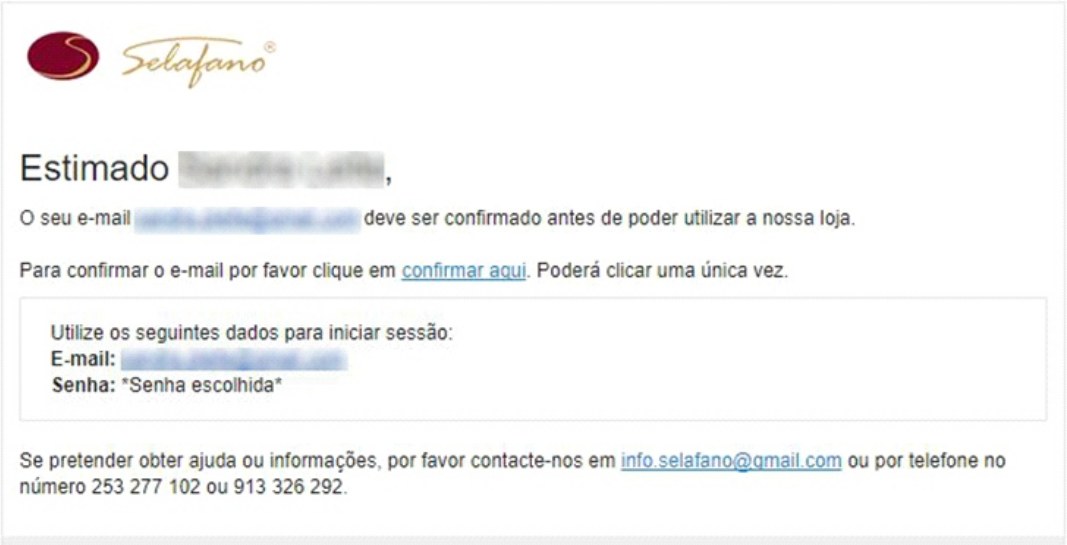
Registo na Loja Online

Atenção: neste passo, deve colocar um endereço de *e-mail* e uma senha pessoais. O número de contribuinte indicado deve corresponder ao nome colocado no registo (posteriormente, pode alterar esta informação, de acordo com a sua preferência de faturação).



Registo na Loja Online

3- Dirija-se à conta de *e-mail* indicada no passo anterior, abra o *e-mail* automático que lhe foi enviado e clique para confirmar a sua conta.



Estimado [redacted],

O seu e-mail [redacted] deve ser confirmado antes de poder utilizar a nossa loja.

Para confirmar o e-mail por favor clique em confirmar aqui. Poderá clicar uma única vez.

Utilize os seguintes dados para iniciar sessão:
E-mail: [redacted]
Senha: *Senha escolhida*

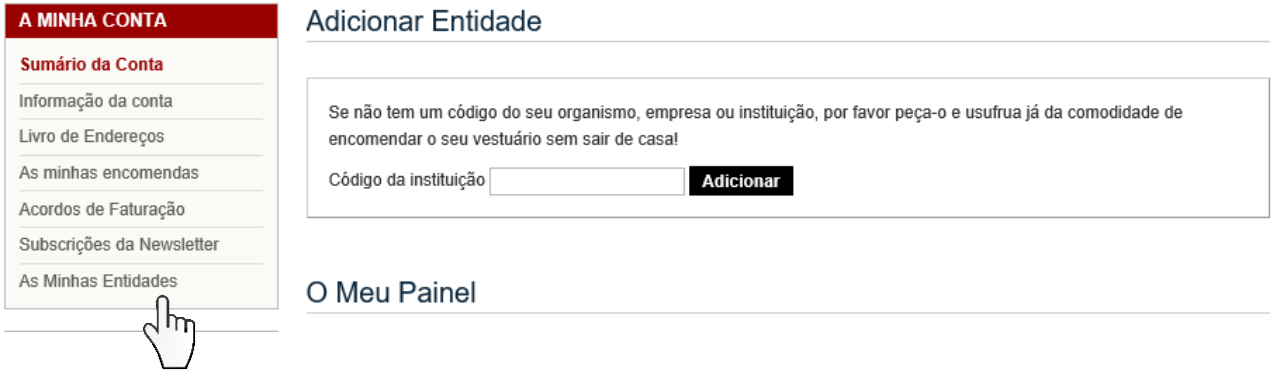
Se pretender obter ajuda ou informações, por favor contacte-nos em info.selafano@gmail.com ou por telefone no número 253 277 102 ou 913 326 292.

Aceder à Loja Online

4- Coloque o Código da Instituição para adicionar a sua entidade à conta de utilizador.

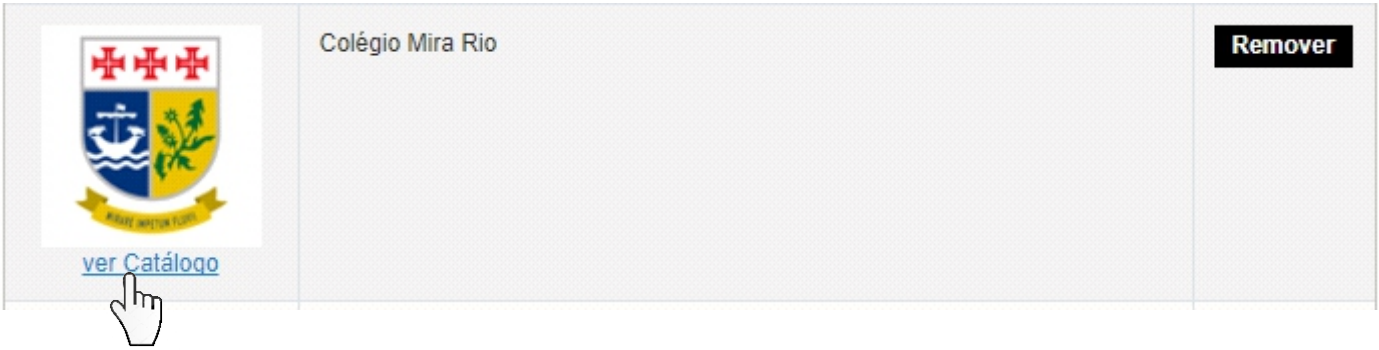
Aceder à Loja Online

A introdução deste código, até que o mesmo seja alterado, só será necessária na primeira vez que aceder à loja; nas vezes seguintes, após iniciar sessão, bastará clicar em «Adicionar» no centro da página ou em «As Minhas Entidades» no menu do lado esquerdo para ver as instituições já adicionadas.



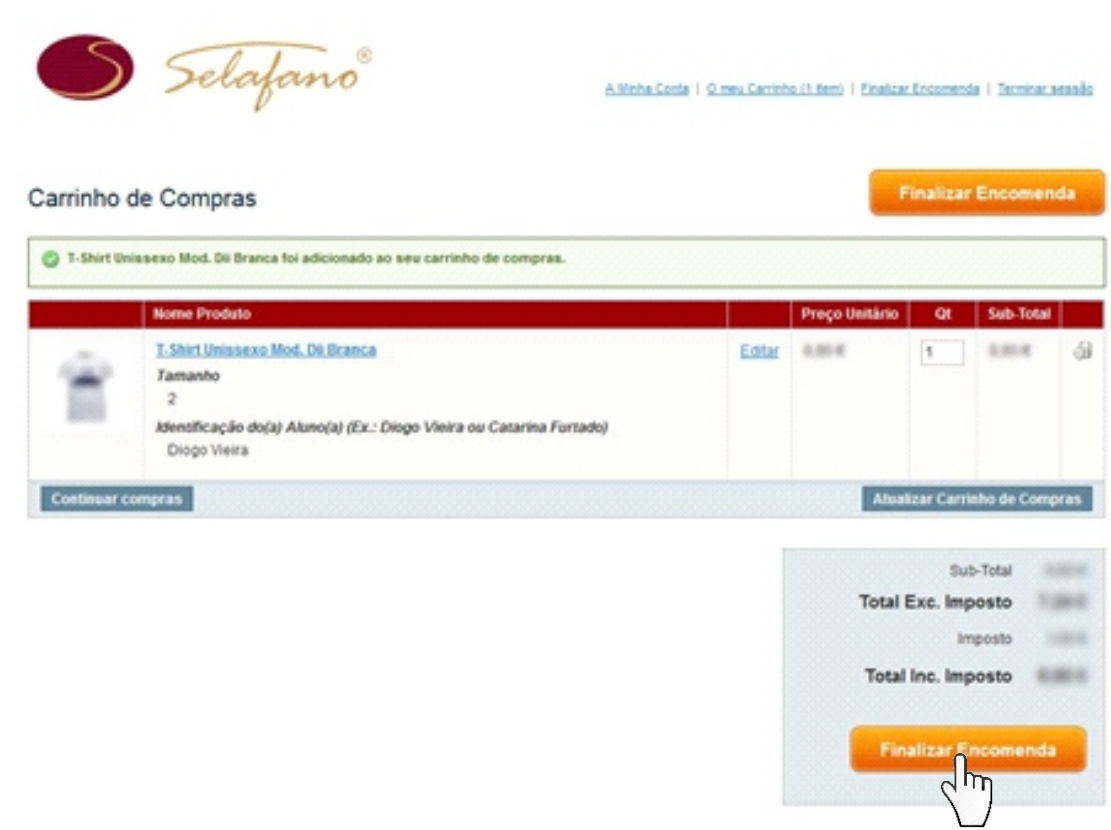
Aceder à Loja Online

5 - Clique em cima da imagem do logótipo ou em «ver Catálogo» para ter acesso a todos os artigos disponíveis. Adicione ao carrinho os que pretender.



Finalizar Compra

6 - Tendo adicionado ao Carrinho de Compras todos os artigos pretendidos, clique em «Finalizar Encomenda».

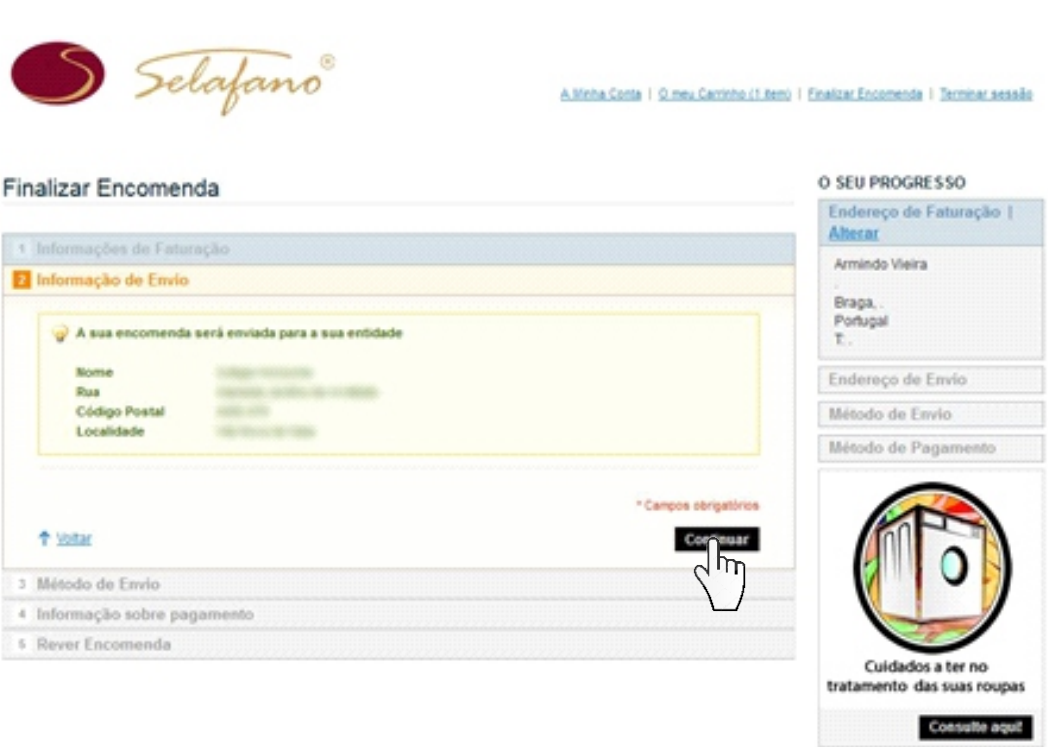


Finalizar Compra

7 - Na ETAPA 1 - Informações de Faturação, aparecerão as informações que colocou no seu livro de endereços. Clique em «Continuar».

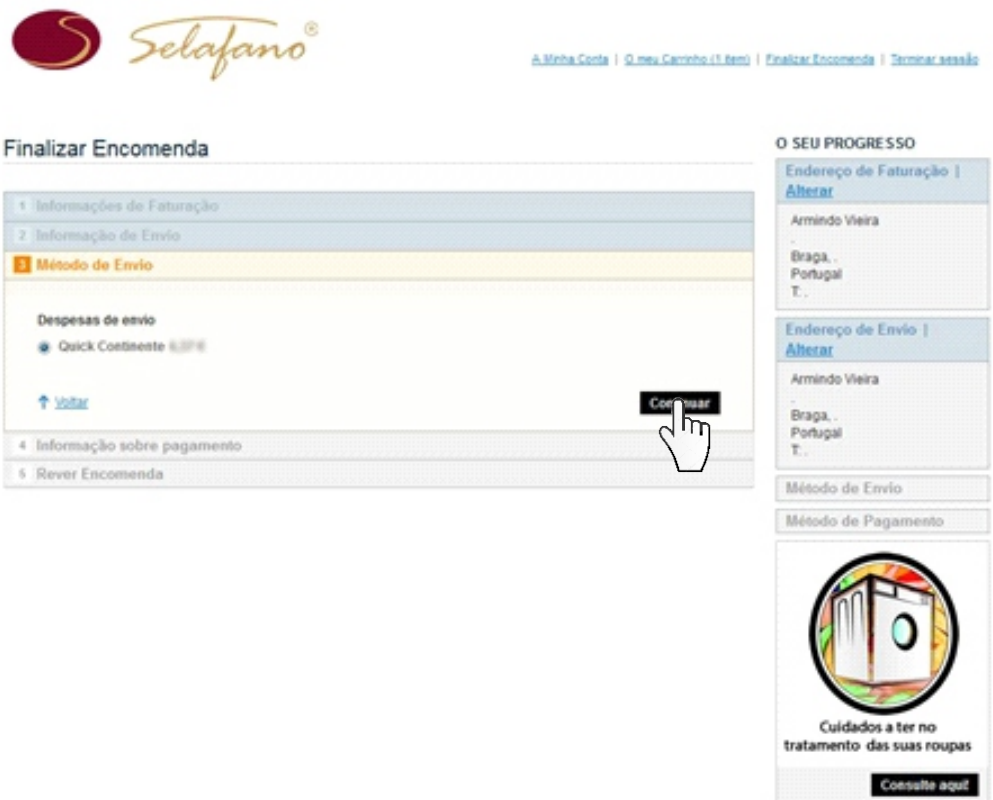
Finalizar Compra

8 - Na ETAPA 2 - Informação de Envio, aparecerá por defeito a morada da sua Instituição. Clique em «Continuar».



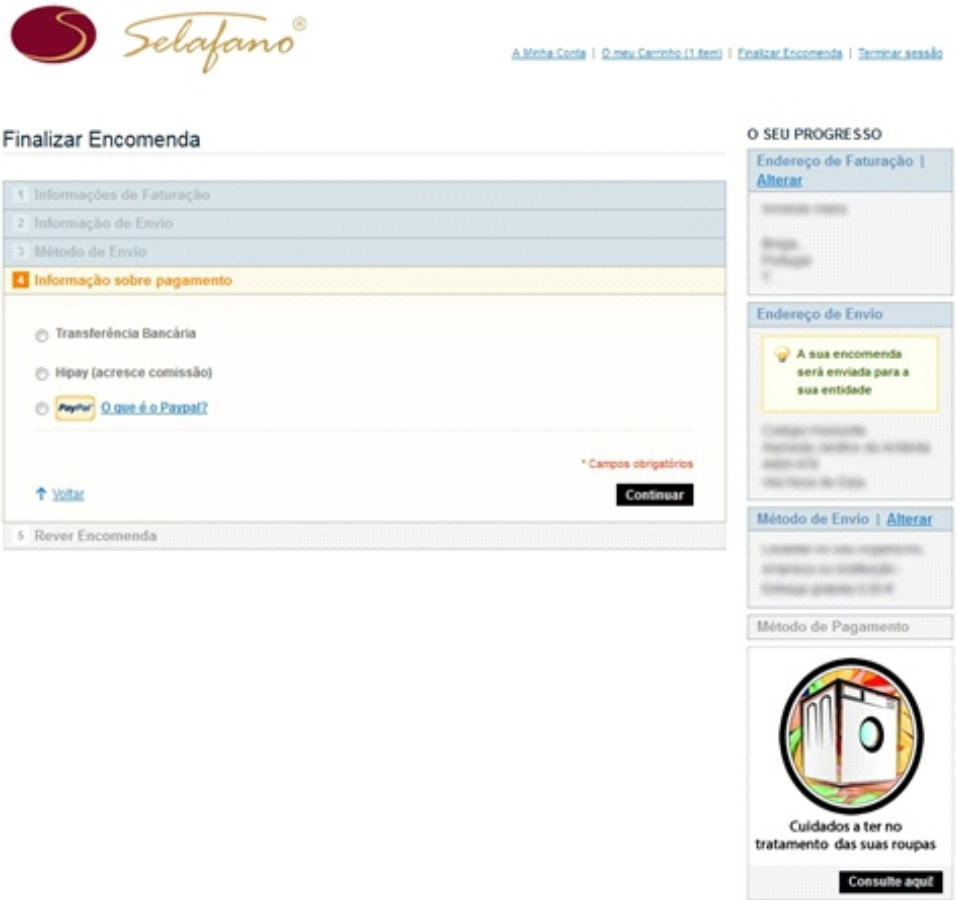
Finalizar Compra

9 - Na ETAPA 3 - Método de Envio, selecione a opção disponivel e clique em «Continuar». **Mantenha-se atento(a) aos anúncios de campanhas de portes grátis a existir.**



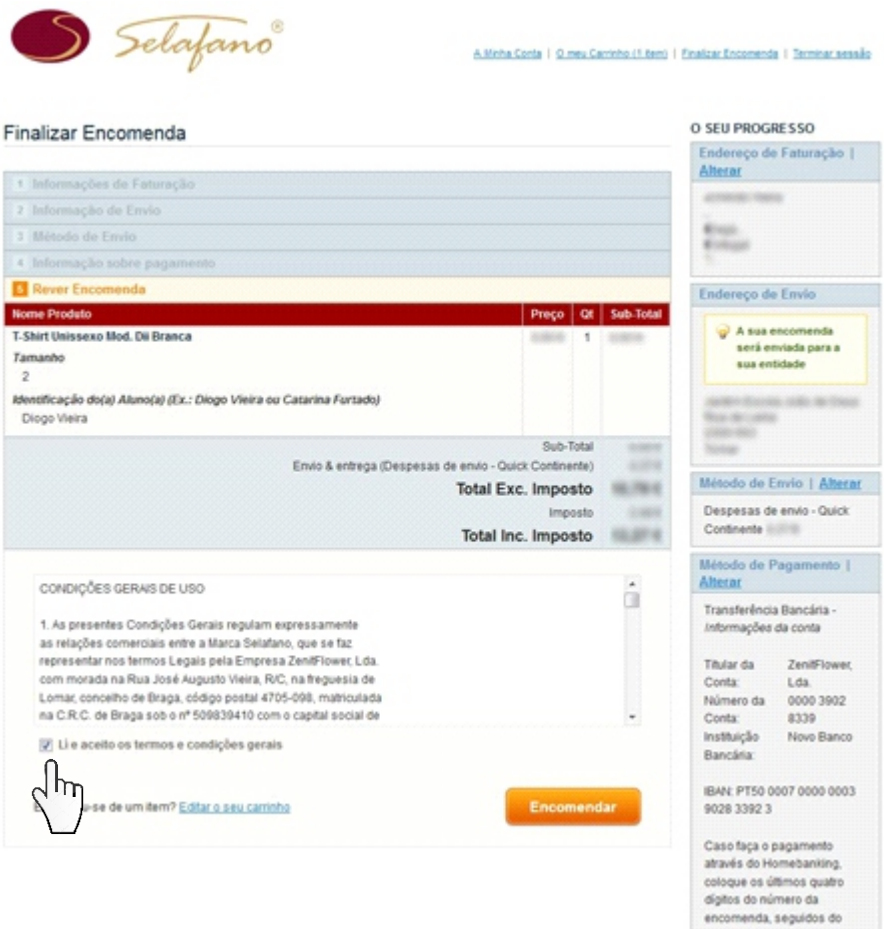
Finalizar Compra

10 - Na ETAPA 4 - Informação sobre pagamento, escolha o seu método de pagamento de preferência.



Finalizar Compra

10 - Na ETAPA 5 - Rever Encomenda, verifique a sua encomenda. Caso esteja conforme, clique em «Li e aceito os termos e condições gerais» e, de seguida, em «Encomendar».



Finalizar Compra

Efetuados todos os passos mencionados, receberá um *e-mail* com a confirmação da sua encomenda. Caso tenha escolhido como método de pagamento a transferência bancária, encontrará nesse *e-mail* todas as informações necessárias para a efetuar.

Esperamos que este manual lhe tenha sido útil e esclarecedor. Contudo, estamos ao seu inteiro dispor para o esclarecimento de qualquer dúvida que lhe possa surgir.

www.selafano.com

selafano@gmail.com

+351 253 277 102
+351 913 326 292