

MANUAL DE COMPRAS LOJA ONLINE











Introdução

Bem-vindo(a) à Loja Online da Selafano!

Desde já agradecemos a sua preferência e confiança.

Este guia prático pretende auxiliá-lo(a) aquando da sua primeira experiência na Loja Online Selafano. Aqui encontrará todos os passos necessários para o correto registo da mesma, bem como aqueles para a finalização da sua encomenda.

Para que este manual lhe seja útil, é necessário seguir todos os passos pela ordem descrita. Todas as notas são importantes e não devem ser ignoradas.

A equipa Selafano deseja que tenha uma experiência agradável na Loja Online.

🔊 Selafano[®]

O primeiro passo, antes de se registar, é obter o Código da Instituição junto do Colégio.

1- Entre em <u>www.selafano.com</u> e, de seguida, clique em «Loja Online» ou em «Comprar Agora».



Selajano[®]

 2- Crie a sua conta de utilizador, preenchendo todos os campos obrigatórios (marcados com *).

← → C	
S Selafano [®]	A Minha Conta Carrinho Finalizar Encomenda Iniciar Sessão
Iniciar Sessão ou Criar uma Conta NOVOS CLIENTES Ao criar uma conta na nossa loja conseguirá processar a sua encomenda de uma forma mais rápida, armazenar múltiplos endereços, visualizar e seguir o progresso das suas encomendas e mais.	CLIENTES REGISTADOS Se já tem uma conta, por favor inicie sessão Endereço de Email * Senha * Campos obrigatórios
Criar uma nova conta	Esqueceu-se da sua senha? Iniciar Sessão



Atenção: neste passo, deve colocar um endereço de *e-mail* e uma senha pessoais. O número de contribuinte indicado deve corresponder ao nome colocado no registo (posteriormente, pode alterar esta informação, de acordo com a sua preferência de faturação).

informação ressoal		
Primeiro Nome *	Apelido *	
Exemplo	Exemplo	
Endereço de Email *		
exemplo@exemplo.com		
Subscrever a Newsletter		
Número de contribuinte *		
200000000		
Empresa	90000000	
Rua *		
Rua nº		
Cidade *	Estado/Província	
Exemplo		
Código Postal *	Pais *	
1234-567	Portugal	Ŧ
Informação de inicio de sessão		
Facha I	Confirmer control	
Senna "	Confirmar senna *	

Criar uma nova conta



3- Dirija-se à conta de *e-mail* indicada no passo anterior, abra o *e-mail* automático que lhe foi enviado e clique para confirmar a sua conta.





Aceder à Loja Online

4- Coloque o Código da Instituição para adicionar a sua entidade à conta de utilizador.

← → C Seguro https://www.selafano.com/	oja/customer/account/	4
	Elafano	
A MINHA CONTA	Adicionar Entidade	
Sumário da Conta		
Informação da conta	Sa não tam um códino do sau organismo, amoraso ou instituição, por fauor paça, o a usufrua iá do comodidado do	
Livro de Endereços	encomendar o seu vestuário sem sair de casal	
As minhas encoment	tas Código da instituição mri065fmt2016 Adicionar	
Acordos de Faturaçã		
Subscrições da News	sletter	
As Minhas Entidades	O Meu Painel	
Salation	Viva, It A partir do sumário da Minha Conta, tem a possibilidade de ver um resumo da sua atividade recente e de atualizar a informação da sua conta. Selecione uma ligação abaixo para editar ou visualizar.	
Manual de utilização	Encomenda & Data Ship To Total encomendado Estado	



Aceder à Loja Online

A introdução deste código, até que o mesmo seja alterado, só será necessária na primeira vez que aceder à loja; nas vezes seguintes, após iniciar sessão, bastará clicar em «Adicionar» no centro da página ou em «As Minhas Entidades» no menu do lado esquerdo para ver as instituições já adicionadas.

A MINHA CONTA	Adicionar Entidade
Sumário da Conta	
Informação da conta	Se não tem um códido do seu organismo, empresa ou instituição, por favor peca-o e usufrua iá da comodidade de
Livro de Endereços	encomendar o seu vestuário sem sair de casa!
As minhas encomendas	Código da instituição Adicionar
Acordos de Faturação	
Subscrições da Newsletter	
As Minhas Entidades	O Meu Painel
C 11	—



Aceder à Loja Online

 5 - Clique em cima da imagem do logótipo ou em «ver Catálogo» para ter acesso a todos os artigos disponíveis. Adicione ao carrinho os que pretender.

		Colégio Mira Rio	Remover
	İ.		
Vorticationa	Kont seres 1.30		



6 - Tendo adicionado ao Carrinho de Compras todos os artigos pretendidos, clique em «Finalizar Encomenda».

Tanit	Nome Produto		Preço Unitário	Qt Sub-	Total
Ĥ	<u>T-Shirt Unissexo Mod. Di Branca</u> Tamanbo 2 Identificação do(a) Aluno(a) (Ex.: Disgo Vieira ou Catarina Furtado) Diogo Vieira	Editar	8.304	5 0.00	×
Continuar	compras		Atua	izar Carrinho de	Compr
			Total	Sub-Total Exc. Imposto	13 19
			Total	Inc. Imposto	



Consulte aqui

Finalizar Compra

7 - Na ETAPA 1 - Informações de Faturação, aparecerão as informações que colocou no seu livro de endereços. Clique em «Continuar».

Selafano [®] Attracente I Quee Carroto	o.(1.8em) Einalizar,Encomenda Terminar,aesadio
Finalizar Encomenda	O SEU PROGRESSO
	Endereço de Faturação
Informações de Faturação	Endereço de Envio
Salariona o padararo da faturarão do sea livio da padararos ou insira um aveo.	Método de Envio
	Método de Pagamento
י Campos strigato כסר המש כל הדיו	
2 Informação de Envio	
3 Método de Envio	
4 Informação sobre pagamento	Culduday a bay an
6 Rever Encomenda	tratamento das suas roupas



Consulte age

Finalizar Compra

8 - Na ETAPA 2 - Informação de Envio, aparecerá por defeito a morada da sua Instituição. Clique em «Continuar».

inalizar Encomenda	O SEU PROGRESSO
	Endereço de Faturação Alterar
1 Informações de Faturação	Armindo Vieira
intormação de Envio	Braca
A sua encomenda será enviada para a sua entidade	Portugal T.
Nome Internation	Endereço de Envio
Código Postal	Método de Envio
Localidade	Método de Pagamento
↑ yotar	
Método de Envio	
Informação sobre pagamento	
Rever Encomenda	



 9 - Na ETAPA 3 - Método de Envio, selecione a opção disponivel e clique em «Continuar». Mantenha-se atento(a) aos anúncios de campanhas de portes grátis a existir.

nalizar Encomenda	O SEU PROGRESSO
	Endereço de Faturação Alterar
Informações de Faturação	Armindo Vieira
Informação de Envio	Braca
Metodo de Envio	Portugal T.
Despesas de envio	Endereco de Envio I
Quick Continente 6.37 %	Alterar
	Armindo Vieira
1 Yolar	Concrease Braga, .
Informação sobre pagamento	Portugal T.
Rever Encomenda	Método de Envio
	Mittada da Pagamenta
	Cuidados a ter no tratamento das suas ro



10 - Na ETAPA 4 - Informação sobre pagamento, escolha o seu método de pagamento de preferência.

halizar Encomenda		O SEU PROGRESSO
		Endereço de Faturação Alterar
Informações de Faturação		Annual Contractor
Informação de Envio		denine.
Método de Envio		manupp
Informação sobre pagamento		
 Transferência Bancâria 		Endereço de Envio
		🤪 A sua encomenda
 Hipay (acresce comissão) 		serà enviada para a sua entidade
C Paymer O case é o Pampal?		
		Components in the
	* Campos obrigatórios	and a state
↑ <u>Voitar</u>	Continuar	
Rever Encomenda		Método de Envio Alte
		contente la adu appentat actualmente au actualmente
		Konstange gestande de Stirek
		Método de Pagamento
		Cuidados a terno tratamento das suas rou



🔊 Selafano[®]

10 - Na ETAPA 5 - Rever Encomenda, verifique a sua encomenda. Caso esteja conforme, clique em «Li e aceito os termos e condições gerais» e, de seguida, em «Encomendar».

A Minha Conta | O meu Carrinho (1 tem) | Emailear Encomenda | Terminar sessilo

inalizar Encomenda		O SEU PROGRESSO
		Endereço de Faturação Alterar
1 Informações de Faturação		CITATINE
3 Método de Envio		Ergs.
4 Informação sobre pagamento		
Rever Encomenda		Endereco de Envio
iome Produto	Preço Qt Sub-Tota	1
-Shirt Unissexo Mod. Dii Branca	10000 1 0000	A sua encomenda
Tamanho		sua entidade
2 Martine Sa dada Marada Mar Diana Maina an Canada Sarada		
Diogo Vieira		Real documents
	Sub-Tatal	2000-000
Envio & entrega (Despesas de	envio - Quick Continente)	
	Total Exc. Imposto	Método de Envio Altern
	Imposto	Despesas de envio - Quick
	Total Inc. Imposto	Continente estimat
		Método de Pagamento
CONDIÇÕES GERAIS DE USO		Alterar
1 de manantes Condiciles Garsis random extres somerie		Transferência Bancária -
as relações comerciais entre a Marca Selatano, que se faz		Informações da conta
representar nos termos Legais pela Empresa ZenitFlower, Lda.		Titular da ZenilFlower,
com morada na Rua José Augusto Vieira, R/C, na freguesia de		Conta: Lda.
na C.R.C. de Braga sob o nº 509839410 com o capital social de		Numero da 0000 3902 Conta: 8339
I i e aceito os termos e condiches necais		Instituição Novo Banco
0		Bancária:
Jhn		IBAN: PT50 0007 0000 0003
B u-se de um item? Editar o seu carrinho	Encomendar	9028 3392 3
\Box		Casa faca o pagamento
		através do Homebanking.
		coloque os últimos quatro
		dígitos do número da



Efetuados todos os passos mencionados, receberá um *e-mail* com a confirmação da sua encomenda. Caso tenha escolhido como método de pagamento a transferência bancária, encontrará nesse *e-mail* todas as informações necessárias para a efetuar.

Esperamos que este manual lhe tenha sido útil e esclarecedor. Contudo, estamos ao seu inteiro dispor para o esclarecimento de qualquer dúvida que lhe possa surgir.





